|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Chỉ số/Chỉ số thành phần** | **Số liệu kê khai** | **Điểm tối đa** | **Cách xác định và tính điểm** | **Tài liệu kiểm chứng** | **Điểm tự đánh giá** |
| **6** | **Hoạt động chính quyền số** |  | **185** |  |  | [[diemcuoicung.Hoatdongchinhquyenso]] |
| 6.1 | Cổng thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định |  | 10 | - Đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định: 4/5\*Điểm tối đa; - Đã chuyển đổi sang công nghệ IPv6: 1/5 \*Điểm tối đa; - Chưa đáp ứng, chưa chuyển đổi: 0 điểm |  | [[diemtongthe.Congthongtindientudapungyeucauchucnangtinhnangkythuattheoquydinh]] |
|  | Đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định | [[Dapungyeucauchucnangtinhnangkythuattheoquydinh]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.Dapungyeucauchucnangtinhnangkythuattheoquydinh]] [[upload.Dapungyeucauchucnangtinhnangkythuattheoquydinh]] | [[diem.Dapungyeucauchucnangtinhnangkythuattheoquydinh]] |
|  | Đã chuyển đổi sang công nghệ IPv6 | [[DachuyendoisangcongngheIPv6]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.DachuyendoisangcongngheIPv6]] [[upload.DachuyendoisangcongngheIPv6]] | [[diem.DachuyendoisangcongngheIPv6]] |
| 6.2 | Tỷ lệ DVCTT phát sinh hồ sơ trực tuyến | [[tyle.TyleDVCTTphatsinhhosotructuyen]] | 10 | a= Tổng số DVCTT mức 3 có phát sinh hồ sơ (cả trực tuyến và không trực tuyến); b= Tổng số DVCTT mức 4 có phát sinh hồ sơ (cả trực tuyến và không trực tuyến); c= Tổng số DVCTT mức 3 có phát sinh hồ sơ trực tuyến; d= Tổng số DVCTT mức 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến; - Tỷ lệ=(c+d)/(a+b) - Điểm=Tỷ lệ\*Điểm tối đa |  | [[diem.TyleDVCTTphatsinhhosotructuyen]] |
| a | Tổng số DVCTT mức 3 có phát sinh hồ sơ (cả trực tuyến và không trực tuyến) | [[TongsoDVCTTmuc3cophatsinhhosocatructuyenvakhongtructuyen]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.TongsoDVCTTmuc3cophatsinhhosocatructuyenvakhongtructuyen]] [[upload.TongsoDVCTTmuc3cophatsinhhosocatructuyenvakhongtructuyen]] |  |
| b | Tổng số DVCTT mức 4 có phát sinh hồ sơ (cả trực tuyến và không trực tuyến) | [[TongsoDVCTTmuc4cophatsinhhosocatructuyenvakhongtructuyen]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.TongsoDVCTTmuc4cophatsinhhosocatructuyenvakhongtructuyen]] [[upload.TongsoDVCTTmuc4cophatsinhhosocatructuyenvakhongtructuyen]] |  |
| c | Tổng số DVCTT mức 3 có phát sinh hồ sơ trực tuyến | [[TongsoDVCTTmuc3cophatsinhhosotructuyen]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.TongsoDVCTTmuc3cophatsinhhosotructuyen]] [[upload.TongsoDVCTTmuc3cophatsinhhosotructuyen]] |  |
| d | Tổng số DVCTT mức 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến | [[TongsoDVCTTmuc4cophatsinhhosotructuyen]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.TongsoDVCTTmuc4cophatsinhhosotructuyen]] [[upload.TongsoDVCTTmuc4cophatsinhhosotructuyen]] |  |
| 6.3 | Tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến | [[tyle.Tylehosoxulytructuyen]] | 20 | a= Tổng số hồ sơ giải quyết DVC (gồm cả 4 mức độ) trong năm của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố; b= Tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến của DVCTT mức độ 3; c= Tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến của DVCTT mức độ 4; - Tỷ lệ=(b+c)/a - Điểm= + Tỷ lệ>=50%: Điểm tối đa; + Tỷ lệ<50%: Tỷ lệ/50%\*Điểm tối đa |  | [[diem.Tylehosoxulytructuyen]] |
| a | Tổng số hồ sơ giải quyết DVC (gồm cả 4 mức độ) trong năm của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố | [[TongsohosogiaiquyetDVCgomca4mucdotrongnamcuacaccoquandonvithuocThanhpho]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.TongsohosogiaiquyetDVCgomca4mucdotrongnamcuacaccoquandonvithuocThanhpho]] [[upload.TongsohosogiaiquyetDVCgomca4mucdotrongnamcuacaccoquandonvithuocThanhpho]] |  |
| b | Tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến của DVCTT mức độ 3 | [[TongsohosogiaiquyettructuyencuaDVCTTmucdo3]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.TongsohosogiaiquyettructuyencuaDVCTTmucdo3]] [[upload.TongsohosogiaiquyettructuyencuaDVCTTmucdo3]] |  |
| c | Tổng số hồ sơ giải quyết trực tuyến của DVCTT mức độ 4 | [[TongsohosogiaiquyettructuyencuaDVCTTmucdo4]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.TongsohosogiaiquyettructuyencuaDVCTTmucdo4]] [[upload.TongsohosogiaiquyettructuyencuaDVCTTmucdo4]] |  |
| 6.4 | Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi sử dụng DVCTT | [[tyle.MucdohailongcuanguoidandoanhnghiepkhisudungDVCTT]] | 5 | a= Tổng số người dân tham gia đánh giá mức độ hài lòng; b= Số lượng người dân đánh giá là hài lòng khi sử dụng DVCTT; - Tỷ lệ =b/a - Điểm= + Tỷ lệ>=90%: Điểm tối đa; + Tỷ lệ<90%: Tỷ lệ/90%\*Điểm tối đa |  | [[diem.MucdohailongcuanguoidandoanhnghiepkhisudungDVCTT]] |
| a | Tổng số người dân tham gia đánh giá mức độ hài lòng | [[Tongsonguoidanthamgiadanhgiamucdohailong]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.Tongsonguoidanthamgiadanhgiamucdohailong]] [[upload.Tongsonguoidanthamgiadanhgiamucdohailong]] |  |
| b | Số lượng người dân đánh giá là hài lòng khi sử dụng DVCTT | [[SoluongnguoidandanhgialahailongkhisudungDVCTT]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.SoluongnguoidandanhgialahailongkhisudungDVCTT]] [[upload.SoluongnguoidandanhgialahailongkhisudungDVCTT]] |  |
| 6.5 | Sử dụng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp Thành phố (LGSP) | [[SudungNentangtichhopchiasedulieucapThanhphoLGSP]] | 10 | - Có sử dụng: Điểm tối đa; - Chưa sử dụng: 0 điểm | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.SudungNentangtichhopchiasedulieucapThanhphoLGSP]] [[upload.SudungNentangtichhopchiasedulieucapThanhphoLGSP]] | [[diem.SudungNentangtichhopchiasedulieucapThanhphoLGSP]] |
| 6.6 | Sử dụng Nền tảng tích hợp, chia sẻ Kho dữ liệu dùng chung | [[SudungNentangtichhopchiaseKhodulieudungchung]] | 10 | - Có sử dụng: Điểm tối đa; - Chưa sử dụng: 0 điểm | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.SudungNentangtichhopchiaseKhodulieudungchung]] [[upload.SudungNentangtichhopchiaseKhodulieudungchung]] | [[diem.SudungNentangtichhopchiaseKhodulieudungchung]] |
| 6.7 | Sử dụng Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị người dân qua tổng đài 1022 | [[SudungHethongtiepnhanxulyphananhkiennghinguoidanquatongdai1022]] | 10 | - Có sử dụng: Điểm tối đa; - Chưa sử dụng: 0 điểm | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.SudungHethongtiepnhanxulyphananhkiennghinguoidanquatongdai1022]] [[upload.SudungHethongtiepnhanxulyphananhkiennghinguoidanquatongdai1022]] | [[diem.SudungHethongtiepnhanxulyphananhkiennghinguoidanquatongdai1022]] |
| 6.8 | Sử dụng Nền tảng họp trực tuyến | [[SudungNentanghoptructuyen]] | 10 | - Có sử dụng: Điểm tối đa; - Chưa sử dụng: 0 điểm | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.SudungNentanghoptructuyen]] [[upload.SudungNentanghoptructuyen]] | [[diem.SudungNentanghoptructuyen]] |
| 6.9 | Sử dụng Hệ thống Dashboard theo dõi Kinh tế - Xã hội | [[SudungHethongDashboardtheodoiKinhteXahoi]] | 10 | - Có sử dụng: Điểm tối đa; - Chưa sử dụng: 0 điểm | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.SudungHethongDashboardtheodoiKinhteXahoi]] [[upload.SudungHethongDashboardtheodoiKinhteXahoi]] | [[diem.SudungHethongDashboardtheodoiKinhteXahoi]] |
| 6.10 | Sử dụng Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính Thành phố | [[SudungHethonggiaiquyetthutuchanhchinhThanhpho]] | 10 | - Có sử dụng: Điểm tối đa; - Chưa sử dụng: 0 điểm | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.SudungHethonggiaiquyetthutuchanhchinhThanhpho]] [[upload.SudungHethonggiaiquyetthutuchanhchinhThanhpho]] | [[diem.SudungHethonggiaiquyetthutuchanhchinhThanhpho]] |
| 6.11 | Sử dụng Hệ thống Khai phá dữ liệu thành phố | [[SudungHethongKhaiphadulieuthanhpho]] | 10 | - Có sử dụng: Điểm tối đa; - Chưa sử dụng: 0 điểm | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.SudungHethongKhaiphadulieuthanhpho]] [[upload.SudungHethongKhaiphadulieuthanhpho]] | [[diem.SudungHethongKhaiphadulieuthanhpho]] |
| 6.12 | Sử dụng nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp | [[Sudungnentangtrolyaophucvunguoidandoanhnghiep]] | 10 | - Có sử dụng: Điểm tối đa; - Chưa sử dụng: 0 điểm | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.Sudungnentangtrolyaophucvunguoidandoanhnghiep]] [[upload.Sudungnentangtrolyaophucvunguoidandoanhnghiep]] | [[diem.Sudungnentangtrolyaophucvunguoidandoanhnghiep]] |
| 6.13 | Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết (tính theo thủ tục hành chính được đưa vào trực tuyến) hàng năm | [[tyle.Tylehosoduocxulytructuyentrentongsohosoduocgiaiquyettinhtheothutuchanhchinhduocduavaotructuyenhangnam]] | 10 | a = Tổng số hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết (Năm báo cáo) b = Tổng số hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết (Năm trước) Tỷ lệ = (a/b)% - 100% - Tỷ lệ ≥ 10%: Điểm = Điểm tối đa - Tỷ lệ < 10%: Điểm = Tỷ lệ/10%\* điểm tối đa |  | [[diem.Tylehosoduocxulytructuyentrentongsohosoduocgiaiquyettinhtheothutuchanhchinhduocduavaotructuyenhangnam]] |
| a | Tổng số hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết (Năm báo cáo) | [[TongsohosoduocxulytructuyentrentongsohosoduocgiaiquyetNambaocao]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.TongsohosoduocxulytructuyentrentongsohosoduocgiaiquyetNambaocao]] [[upload.TongsohosoduocxulytructuyentrentongsohosoduocgiaiquyetNambaocao]] |  |
| b | Tổng số hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết (Năm trước) | [[TongsohosoduocxulytructuyentrentongsohosoduocgiaiquyetNamtruoc]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.TongsohosoduocxulytructuyentrentongsohosoduocgiaiquyetNamtruoc]] [[upload.TongsohosoduocxulytructuyentrentongsohosoduocgiaiquyetNamtruoc]] |  |
| 6.14 | Tỷ lệ hồ sơ công việc tại Quận/Huyện/Thành phố được xử lý trên môi trường mạng (không bao gồm hồ sơ xử lý công việc có nội dung mật) | [[tyle.TylehosocongviectaiQuanHuyenThanhphoduocxulytrenmoitruongmangkhongbaogomhosoxulycongviecconoidungmat]] | 10 | a= Số hồ sơ công việc được giải quyết trên môi trường mạng  b= Tổng số hồ sơ công việc của đơn vị (gọi là b) -Tỷ lệ=a/b -Tỷ lệ ≥ 80%: Điểm tối đa - Tỷ lệ < 80%: Tỷ lệ/80% \*Điểm tối đa |  | [[diem.TylehosocongviectaiQuanHuyenThanhphoduocxulytrenmoitruongmangkhongbaogomhosoxulycongviecconoidungmat]] |
| a | Số hồ sơ công việc được giải quyết trên môi trường mạng | [[Sohosocongviecduocgiaiquyettrenmoitruongmang]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.Sohosocongviecduocgiaiquyettrenmoitruongmang]] [[upload.Sohosocongviecduocgiaiquyettrenmoitruongmang]] |  |
| b | Tổng số hồ sơ công việc của đơn vị | [[Tongsohosocongvieccuadonvi]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.Tongsohosocongvieccuadonvi]] [[upload.Tongsohosocongvieccuadonvi]] |  |
| 6.15 | Tỷ lệ giải quyết phản ánh kiến nghị của người dân về Tổng đài 1022 | [[tyle.TylegiaiquyetphananhkiennghicuanguoidanveTongdai1022]] | 20 | a = Số lượng PAKN được xử lý đúng hạn b = Tổng số lượng PAKN do Quận huyện tiếp nhận, xử lý Tỷ lệ = a/b Điểm = Tỷ lệ \* Điểm tối đa |  | [[diem.TylegiaiquyetphananhkiennghicuanguoidanveTongdai1022]] |
| a | Số lượng PAKN được xử lý đúng hạn | [[SoluongPAKNduocxulydunghan]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.SoluongPAKNduocxulydunghan]] [[upload.SoluongPAKNduocxulydunghan]] |  |
| b | Tổng số lượng PAKN do Quận huyện tiếp nhận, xử lý | [[TongsoluongPAKNdoQuanhuyentiepnhanxuly]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.TongsoluongPAKNdoQuanhuyentiepnhanxuly]] [[upload.TongsoluongPAKNdoQuanhuyentiepnhanxuly]] |  |
| 6.16 | Cập nhật dữ liệu về chỉ tiêu kinh tế xã hội cấp Quận Huyện về Hệ thống thông tin kinh tế xã hội cấp Thành phố Hồ Chí Minh (theo Quyết định 54/2016/QĐ-TTgngày 19/12/2016 của Thủ tướng về việc Ban hành hệ thống chỉ tiêu thống kê cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã) | [[tyle.CapnhatdulieuvechitieukinhtexahoicapQuanHuyenveHethongthongtinkinhtexahoicapThanhphoHoChiMinhtheoQuyetdinh542016QDTTgngay19122016cuaThutuongveviecBanhanhhethongchitieuthongkecaptinhcaphuyencapxa]] | 20 | a = Số lượng chỉ tiêu được cập nhật về hệ thống b = Tổng số lượng chỉ tiêu theo QĐ 54/QĐ-TTg Tỷ lệ = a/b Điểm = Tỷ lệ \* Điểm tối đa |  | [[diem.CapnhatdulieuvechitieukinhtexahoicapQuanHuyenveHethongthongtinkinhtexahoicapThanhphoHoChiMinhtheoQuyetdinh542016QDTTgngay19122016cuaThutuongveviecBanhanhhethongchitieuthongkecaptinhcaphuyencapxa]] |
| a | Số lượng chỉ tiêu được cập nhật về hệ thống | [[Soluongchitieuduoccapnhatvehethong]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.Soluongchitieuduoccapnhatvehethong]] [[upload.Soluongchitieuduoccapnhatvehethong]] |  |
| b | Tổng số lượng chỉ tiêu theo QĐ 54/QĐ-TTg | [[TongsoluongchitieutheoQD54QDTTg]] |  |  | Văn bản, tài liệu chứng minh [[area.TongsoluongchitieutheoQD54QDTTg]] [[upload.TongsoluongchitieutheoQD54QDTTg]] |  |